

## **Términos y Condiciones “GoAnywhere MFT”**

Por favor lea los siguientes términos y condiciones antes de usar esta aplicación de Solución de Transferencia Segura de Archivos “GoAnywhere MFT” (en adelante “la Aplicación”) que agiliza el intercambio de datos. Al utilizar esta aplicación, Usted (en adelante el “Usuario”) reconoce aceptar las Términos y Condiciones aquí contenidos y declara expresamente la aceptación de lo siguiente:

La presente aplicación es fabricada por “Fortra | Cybersecurity & Automation Software Solutions” y gestionada por Volkswagen de México, S.A de C.V, la cual tiene el objetivo compartir información entre personal interno de Volkswagen de México, S.A de C.V y sus colaboradores externos de manera segura.

### **Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.**

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la aplicación y su contenido son propiedad de “Fortra | Cybersecurity & Automation Software Solutions”. Los usuarios no tienen derecho a reproducir, distribuir o modificar el contenido de la aplicación sin el consentimiento previo por escrito de la empresa.

### **Transmisión de Información.**

Esta aplicación está diseñada para compartir información entre personal interno de Volkswagen de México, S.A de C.V y sus colaboradores externos de manera segura.

Queda estrictamente prohibido utilizar la aplicación para actividades ilegales o maliciosas, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa cualquier material que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, ofensivo, profano, amenazas y/o violatorio de ley así como cualquier material que constituya o aliente cualquier conducta que pudiera considerarse como actividad criminal y/o provocar actos criminales o contrarios a ley y/o inducir a error o confusión a otros usuarios y/o cualquier tipo de propaganda o avisos comerciales, políticos, religiosos o de cualquier otra naturaleza. Queda prohibido al “Usuario” transmitir cualquier material que contenga virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa malicioso o dañino.

El “Usuario” es responsables de todo el contenido que compartan a través de la aplicación. Volkswagen de México, S.A de C.V., no se hace responsable por el contenido compartido por el “Usuario”, pero se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido que viole estos Términos y Condiciones.

El “Usuario” acepta que, al compartir su contenido con colaboradores externos, comprende que esta pueda ser usada, guardada, grabada, reproducida, transmitida, compartida y mostrada con terceros por lo cual deberá ser responsable de autorizar la transmisión personas externas a Volkswagen de México, S.A de C.V. Se han implementado medidas de seguridad para proteger la información el “Usuario”, sin embargo, Volkswagen de México, S.A de C.V. garantiza la seguridad absoluta de la

información transmitida a través de la aplicación y por lo que no se hace responsable por cualquier acceso no autorizado o divulgación de la información transmitida.

### **Almacenamiento de la información.**

El “Usuario” acepta que la información que sea cargada a través de la “Aplicación” será almacenada en la nube de Amazon Web Services, inc.

La información será resguardada en la “Aplicación” por un plazo de 15 días, una vez concluido el mismo, la información será eliminada de forma automática y no podrá ser recuperada.

Asimismo, en caso de que la información que cargue a Go Anywhere MFT comprenda datos de carácter personal, usted debe asegurar que tiene la autorización previa del Titular de los datos para poder transmitir la información a terceros externos de Volkswagen de México, S,A, de C.V.; y en su caso el usuario externo (proveedor) requiera transmitir datos personales a VWM asegura tener el consentimiento del Titular de los datos, dejando en paz y a salvo a VWM de cualquier reclamación relacionada a la transferencia de datos personales.

### **Eliminación permanente de la información.**

El “Usuario” acepta que la información es eliminada de manera permanente cuando el “Usuario” así lo decida o se tenga un periodo establecido para ello, la cual, no podrá ser de ninguna manera recuperada, por lo que Volkswagen de México, S.A de C.V. no se hace responsable en caso de eliminación de información que pueda ser de importancia para el “Usuario”.

### **Creación de una cuenta.**

El “Usuario” necesita crear una cuenta en la “Aplicación” para poder compartir información entre personal interno de Volkswagen de México, S.A de C.V y sus colaboradores externos de manera segura. Puede crear una cuenta en la “Aplicación” deberás solicitar tu acceso en el correo [soportegoanywhere.vwx.rs.puebla@vw.com.mx](mailto:soportegoanywhere.vwx.rs.puebla@vw.com.mx). El “Usuario” acepta no usar información falsa, imprecisa o engañosa al registrarse para obtener una cuenta en la “Aplicación”. No podrá transferir las credenciales de su cuenta la “Aplicación” a otro usuario o entidad. Para proteger su cuenta, mantenga la confidencialidad de los detalles de su cuenta y de su contraseña. El “Usuario” es responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen con su cuenta en la “Aplicación”.

### **Uso de la cuenta.**

Para mantener activa su cuenta de la “Aplicación”, debe usarla, es decir, iniciar sesión al menos una vez en un periodo de 90 días para mantener activa su cuenta.

### **Cierre de su cuenta.**

Puede cancelar se cuenta de la “Aplicación” en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cerrar su cuenta y darse de baja de la “Aplicación”, deberá enviar un correo a [soportegoanywhere.vwmx.rs.puebla@vw.com.mx](mailto:soportegoanywhere.vwmx.rs.puebla@vw.com.mx). solicitando el cierre de la cuenta. Una vez cerrada la cuenta la información ahí contenida será eliminada de forma permanente y no podrá recuperarla.

### **Soporte técnico.**

En caso de requerir ayuda podría dirigirse a [soportegoanywhere.vwmx.rs.puebla@vw.com.mx](mailto:soportegoanywhere.vwmx.rs.puebla@vw.com.mx).

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez publicadas en la “Aplicación”. Se recomienda al “Usuario” revisar periódicamente los Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.